



Maintenance - Sainte Marie Lyon

Sainte Marie Lyon

4 MONTÉE ST BARTHÉLÉMY

69005 Lyon

France

Référence : 20250828-165222013

Création du devis : 28 août 2025

Expiration du devis : 27 septembre 2025

Devis créé par : Hugo Real

Responsable pôle accompagnement

hugo@pilot-in.com

Aurelien Carpentier

Produits et services

Article et description	Quantité	Prix unitaire	Total
Maintenance + TMA site Made In SML	12	90,00 €	540,00 €
Accompagnement mensuel Pilot'in :			après une réduction de 50 %
Demands passées en priorité sur les autres projets pour les problèmes techniques majeurs empêchant le fonctionnement premier du site.			
1H D'ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE (crédit temps) :			
Modifications diverses sur le site en fonction de vos besoins avec accès à la plateforme de gestion de tâches. Heures valables sur toute l'année du contrat :			
- Support technique			
- Design			
- Développement web			
- Prise en main du back-office			
MAINTENANCE SITE :			
- Mise à jour de WordPress chaque fin de mois			
- Mise à jour des plugins/extensions chaque fin de mois			
- Sauvegarde quotidienne des données (fichiers source, médias, base de données) sur un serveur distant européen			
- Disponibilité des licences Pilot'in pour les plugins suivants durant la durée du contrat : ACF Pro, ACF Extended Pro, Admin Columns Pro, WP Rocket, Yith Commerce, Imagify, Complianz			
- Mise à jour des extensions et corrections des erreurs (hors tout type de changements liés à des page builders externes et non utilisés par Pilot'in)			
SECURITE :			
- Monitoring de la sécurité en continu			
- Contrôle de la sécurité avec Wordfence : pare-feu côté site (Firewall)			
/ Analyse du trafic en temps réel			
HEBERGEMENT et infogérance :			
Réalisé par vos soins			
90€/mois pour la maintenance, les mises à jour WordPress et Plugins et utilisation des licences premium des plugins			
Budget total : 90€/mois			

Article et description	Quantité	Prix unitaire	Total
NB: Dans le cas d'un pic de connexion, nous pouvons sur demande pré-générer le cache via WP Rocket			
Option Cloudflare (site plus rapide, plus sécurisé, mieux pour l'international) : 100€HT d'installation pour 1 site (pas de renouvellement annuel sur l'offre de base. A partir de 20€/mois pour l'offre Pro)			
Conditions particulières du contrat de maintenance :			
- Le devis vaut contrat - La maintenance commence dès mise en ligne du site ou lorsque le site est déjà existant à la date de signature du présent devis pendant 12 mois avec tacite reconduction (un simple mail envoyé avant la date butoir suffit à stopper le renouvellement) - En cas de prélèvements rejetés, des frais de rejet de 15€/prélèvement seront facturés. - Nous recommandons de faire plusieurs demandes en même temps car un temps incompressible est nécessaire quelle que soit la tâche (environ 30 minutes) - Nous recommandons de passer directement par Monday pour faire vos retours et demandes de correction et d'amélioration afin de ne pas avoir de gestion de projet de ressaisie décomptée (15 minutes minimum) - Les heures mensuelles non utilisées sont reportables pendant les 12 mois du cycle annuel. - Validité d'un pack d'heures : 1 an à compter de la date d'achat - Une facture annuelle (12 mois) sera émise avec une possibilité de règlement comptant - Par commodité de trésorerie, des prélèvements de 12 SEPA mensuels seront mis en place (facilité de caisse) le 20 de chaque mois			
Plus d'informations sur l'accompagnement mensuel :			
https://bit.ly/offre-accompagnement-pilot-in			

Article et description	Quantité	Prix unitaire	Total
Maintenance + TMA site Sainte Marie Lyon	12	90,00 €	540,00 €
Accompagnement mensuel Pilot'in :			après une réduction de 50 %
Demands passées en priorité sur les autres projets pour les problèmes techniques majeurs empêchant le fonctionnement premier du site.			
1H D'ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE (crédit temps) :			
Modifications diverses sur le site en fonction de vos besoins avec accès à la plateforme de gestion de tâches. Heures valables sur toute l'année du contrat :			
- Support technique			
- Design			
- Développement web			
- Prise en main du back-office			
MAINTENANCE SITE :			
- Mise à jour de WordPress chaque fin de mois			
- Mise à jour des plugins/extensions chaque fin de mois			
- Sauvegarde quotidienne des données (fichiers source, médias, base de données) sur un serveur distant européen			
- Disponibilité des licences Pilot'in pour les plugins suivants durant la durée du contrat : ACF Pro, ACF Extended Pro, Admin Columns Pro, WP Rocket, Yith Commerce, Imagify, Complianz			
- Mise à jour des extensions et corrections des erreurs (hors tout type de changements liés à des page builders externes et non utilisés par Pilot'in)			
SECURITE :			
- Monitoring de la sécurité en continu			
- Contrôle de la sécurité avec Wordfence : pare-feu côté site (Firewall)			
/ Analyse du trafic en temps réel			
HEBERGEMENT et infogérance :			
Réalisé par vos soins			
90€/mois pour la maintenance, les mises à jour WordPress et Plugins et utilisation des licences premium des plugins			
Budget total : 90€/mois			
NB: Dans le cas d'un pic de connexion, nous pouvons sur demande pré-générer le cache via WP Rocket			

Article et description	Quantité	Prix unitaire	Total
Option Cloudflare (site plus rapide, plus sécurisé, mieux pour l'international) : 100€HT d'installation pour 1 site (pas de renouvellement annuel sur l'offre de base. A partir de 20€/mois pour l'offre Pro)			
Conditions particulières du contrat de maintenance :			
- Le devis vaut contrat - La maintenance commence dès mise en ligne du site ou lorsque le site est déjà existant à la date de signature du présent devis pendant 12 mois avec tacite reconduction (un simple mail envoyé avant la date butoir suffit à stopper le renouvellement) - En cas de prélèvements rejetés, des frais de rejet de 15€/prélèvement seront facturés. - Nous recommandons de faire plusieurs demandes en même temps car un temps incompressible est nécessaire quelle que soit la tâche (environ 30 minutes) - Nous recommandons de passer directement par Monday pour faire vos retours et demandes de correction et d'amélioration afin de ne pas avoir de gestion de projet de ressaisie décomptée (15 minutes minimum) - Les heures mensuelles non utilisées sont reportables pendant les 12 mois du cycle annuel. - Validité d'un pack d'heures : 1 an à compter de la date d'achat - Une facture annuelle (12 mois) sera émise avec une possibilité de règlement comptant - Par commodité de trésorerie, des prélèvements de 12 SEPA mensuels seront mis en place (facilité de caisse) le 20 de chaque mois			
Plus d'informations sur l'accompagnement mensuel :			
https://bit.ly/offre-accompagnement-pilot-in			

Article et description	Quantité	Prix unitaire	Total
Pack TMA - crédits temps Pack d'heures de TMA à utiliser pour les évolutions et la maintenance de votre site web. Modifications diverses sur le site en fonction de vos besoins avec accès à la plateforme de gestion de tâches. Heures valables sur toute l'année du contrat : - Support technique - Développement web - Prise en main du back-office - Prestations d'acquisition digitale (SEO, SEA, Social Media, Marketing automation, inbound marketing, e-mailing, création de contenu...) - Design - Créations graphiques - Illustrations Conditions particulières du contrat : - Valide uniquement en complément d'un contrat de maintenance de votre site web - Validité d'un pack d'heures : 1 an à compter de la date d'achat - Nous recommandons de faire plusieurs demandes en même temps car un temps incompressible est nécessaire quelle que soit la tâche (environ 30 minutes) - Demandes passées en priorité sur les autres projets pour les problèmes techniques majeurs empêchant l'accès au site web. - Les demandes "non critiques" peuvent être passées en "urgente" sur simple demande (le temps logué sera doublé afin de pouvoir prioriser votre projet par rapport aux autres projets clients) - Nous recommandons de passer directement par ClickUp pour faire vos retours et demandes de correction et d'amélioration afin de ne pas avoir de gestion de projet décomptée (15 minutes minimum) Budget des crédits-temps : 15h de crédit-temps : 100€HT/h valable 1 an 30h de crédit-temps : -5% (soit 95€HT/h) valable 1 an 50h de crédit-temps : -10% (soit 90€HT/h) sans date de péremption	15	100,00 €	1 500,00 €
Total HT			2 580,00 €
Valeur contractuelle totale			2 580,00 €

Conditions particulières

CGV :

La signature de ce devis vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente (CGV) disponibles à ce lien : <https://bit.ly/CGV-pilot-in>

Mentions obligatoires (décret n°2022-1299) :

Option pour le paiement de la taxe d'après les encaissements

Les opérations de la facture sont constituées exclusivement de prestations de services (pas besoin d'adresse de livraison)

Pénalités de retard (taux annuel) : 10,00% - Indemnité de retard pour frais de recouvrement par facture impayée : 40 euros (Décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012) - Escompte pour paiement anticipé (taux annuel) : 0%

Banque : CIC RHONE EST ENTREPRISES

IBAN : FR76 1009 6185 1200 0674 4720 107

BIC : CMCIFRPP

Signature

Avant de signer ce devis, vous devez recevoir un e-mail pour pouvoir confirmer votre identité. Trouvez votre profil ci-dessous pour demander un e-mail de vérification.

Aurelien Carpentier

aurelien.carpentier@sainte-marie-lyon.fr



Des questions ? Contactez-moi



Hugo Real

Responsable pôle accompagnement

hugo@pilot-in.com

Pilot'in

15 rue Cavenne

Lyon, 69007

France

Title	Maintenance - Sainte Marie Lyon
File name	redir
Document ID	77e2e171daa31dd650dad16e7409214f3b160a41
Audit trail date format	MM / DD / YYYY
Status	● Signed

This document was signed on app.hubspot.com

Document History



SENT

09 / 08 / 2025

09:31:18 UTC

Sent for signature to Aurelien Carpentier
(aurelien.carpentier@sainte-marie-lyon.fr) from
esign@hubspot.com
IP: 54.174.52.22



VIEWED

09 / 08 / 2025

09:31:40 UTC

Viewed by Aurelien Carpentier
(aurelien.carpentier@sainte-marie-lyon.fr)
IP: 130.93.64.34



SIGNED

09 / 08 / 2025

09:33:38 UTC

Signed by Aurelien Carpentier
(aurelien.carpentier@sainte-marie-lyon.fr)
IP: 130.93.64.34



COMPLETED

09 / 08 / 2025

09:33:38 UTC

The document has been completed.